



ROBOTICKÁ AUTOMATIZACE PROCESŮ NA KÚKK

Robotická automatizace procesů



Průmyslový robot



RPA - Softwarový robot



vs.

RPA (Robotic process automation) a její přínosy



1. Využívá softwarové roboty k automatizaci rutinních a opakovaných činností.
2. Umí automatizovat digitalizované procesy.
3. Roboti mohou pracovat s informačními systémy, aplikacemi, e-mailem nebo webem.
4. Roboti mohou pracovat 24/7.
5. Automatizace přináší časové a finanční úspory, snižuje chybovost a uvolňuje lidi pro hodnotnější činnosti.
6. Původní pracovní procesy se většinou nemusí měnit.
7. Nevyžaduje součinnost s dodavateli stávajících systémů.
8. Práce robotů je plně transparentní díky auditu všech kroků.
9. Robot používá Windows prostředí jako člověk.

Rozvoj RPA



Analýza

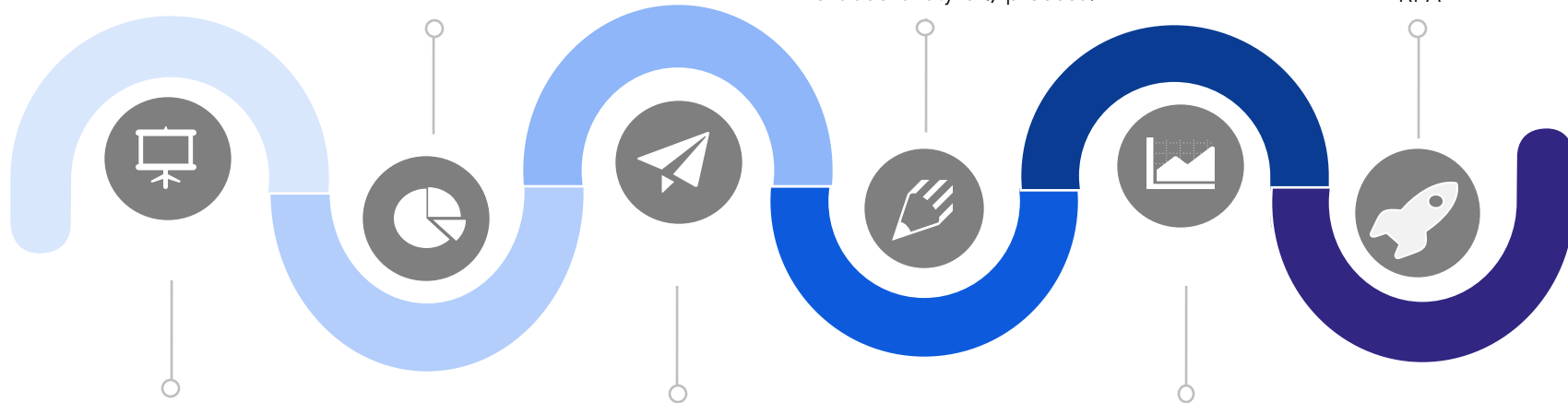
Prvotní interní analýza procesů vhodných k robotizaci

Externí odborná analýza

Výběr vhodných procesů (70 proc.)
Prováděcí analýza (7 procesů)

Spuštění RPA

Testovací, ostrá fáze a provoz RPA



Edukace a průzkum

Poznání možností, funkcionalit a předností RPA, zjištění pracovních platforem

Spuštění pilotních RPA

1. pilotní proces: Robot Albert – podatelna (UI Path / MS PA)
2. pilotní proces: Robot Robert – zadávání VZ (MS PA)

Programování RPA

Příprava VZ a programátorské práce (7procesů)

Jaké procesy už máme robotizované?



Zpracování a distribuce došlé pošty (Pilot 1)

- **Hodnota zakázky: 216 tis. vč. DPH**
- cca 130 došlých zpráv denně
- úspěšnost předávání zpráv cca 75 – 80%
- zpracování 1 zprávy trvá v průměru 2 min.15 sek.
- tj. robot ušetří celkem průměrně 3 h a 24 min. denně, tj. 107,1 člověkodní ročně, tj. 0,425 úvazku



Administrace veřejných zakázek (Pilot 2)

- **Hodnota zakázky 115 tis. Kč vč. DPH**
- cca 200 realizovaných zakázek ročně
- zpracování 1 zakázky trvá v průměru cca 1 hod.
- tj. robot ušetří celkem průměrně 25 člověkodní ročně, tj. 0,099 úvazku

Jaké procesy nyní robotizujeme?



Propojení IS Ginis a eSSI Athena



Přenos došlých faktur z eSSI do IS Ginis



Přijetí žádosti o dotaci



Administrace smluv pro dotace



Vydání oprávnění k poskytování zdravotních služeb



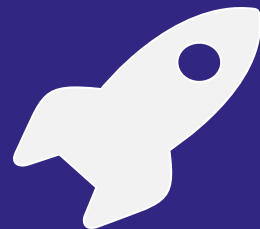
Cestovní příkazy - sjednání pojištění, vyplácení cestovních náhrad, docházka



Podpůrná opatření - I. fáze - oblast rozpočtu (OŠMT)

Nasazení RPA - Etapa 1

Propojení IS Ginis a IS Athena



Proces 1: Propojení IS Ginis a IS Athena

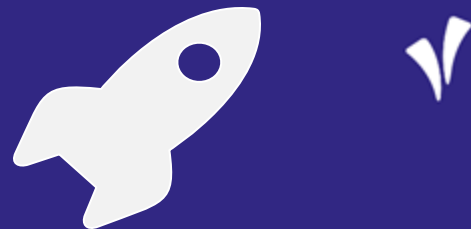
- Činnosti spojené s přenosem objednávek a smluv z eSSL Athena do agendového systému IS Ginis, modulu SML. Robot bude pracovat s denní frekvencí.
- **Odhad stávající realizace: cca 8 400 čh/ročně.**

Proces 2: Přenos došlých faktur z IS Athena do IS Ginis

- Činnosti spojené s přenosem došlých faktur a smluv z eSSL Athena do agendového systému IS Ginis, modulu SML. Robot zajišťuje stahování dokladů z eSSL, vytěžuje informace potřebné k následné evidenci, vkládá doklady do agendového systému a ověřuje údaje na dokladech
- **Odhad stávající realizace: cca 1 920 čh/ročně, za rok 2024 zpracováno cca 3 700 faktur.**

Nasazení RPA - Etapa 2

Administrace dotací



Proces 3: Přijetí žádosti o dotaci

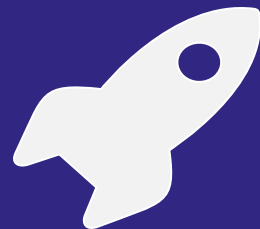
- Zpracování přijatých žádostí o dotace: robot kontroluje žádosti a žadatele (rejstříky, podpis žádost apod.); poté v IS Ginis přikládá výpis z Evidence skutečných majitelů. Žádost a všechny přílohy uloží eSSL Athena.
- **Odhad stávající realizace: cca 20 000 čh/ročně, cca 2 900 žádostí ročně.**

Proces 4: Administrace smluv pro dotace

- Doplnění chybějících údajů a jejich aktualizace po ověření platnosti kontaktních údajů a dalších parametrů (zveřejňování, režim podpory de minimis apod.). Následně vygenerování finálního návrhu smlouvy a jeho umístění do příslušné složky v eSSL a odeslání k žadateli na akceptaci či závěrečnou kontrolu. Poté dojde k vygenerování finální podoby smlouvy, umístění do IS Ginis a přenesení do eSSL. Po dalších kontrolách po podpisu smlouvy dochází k jejímu zveřejnění v registru smluv a registru de minimis, pokud tomuto podléhá.
- **Odhad stávající realizace: cca 2 500 čh/ročně.**

Nasazení RPA - Etapa 3

Automatizace dalších procesů



Proces 5: Vydání oprávnění k poskytování zdravotních služeb

- Robot zajišťuje administraci oprávnění v eSSL Athena, zpracovává žádosti, vytěžuje informace potřebné k následné evidenci a provádí řadu kontrolních činností zaměřených na ověření údajů žadatelů. Následně automatizovaně vytváří a rozesílá písemnosti, jako záznam o úřední osobě nebo rozhodnutí o udělení oprávnění.
- **Odhad stávající realizace: cca 4 000 čh/ročně, cca 1000 změn a žádostí ročně.**

Proces 6: Podpůrná opatření – I. fáze (OŠMT)

- Robot automatizuje stažení souboru z portálu UIV, doplňuje data o podpůrných opatřeních o vlastní vypočítané sloupce a souhrnně data zadaný měsíc uloží do SQL databáze. Následně generuje sestavy a pošle e-mailem ke zpracování.
- **Odhad stávající realizace: cca 112 čh/ročně, nezbytná fáze pro další robotizaci v této oblasti.**

Proces 7: Cestovní příkazy - pojištění, cestovní náhrady, docházka

- Robot extrahuje informace z FormFlow cestovních příkazů a vytváří žádost o sjednání pojištění v případě zahraničních služebních cest. Při vyúčtování služební cesty robot extrahuje data, přenáší je do systému docházky, předává data pro výplatu cestovních náhrad odboru finančnímu, provede sumarizaci všech cestovních náhrad za daný měsíc a zadává částku do výplatní pásky.
- **Odhad stávající realizace: cca 1 500 čh/ročně.**



Děkujeme za pozornost

Mgr. Daniel Tovth a Ing. Radim Adamec
odbor kancelář ředitelky úřadu
Krajský úřad Karlovarského kraje